



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

★★★★★ 8

Ab sofort kannst du ganz einfach deine Termine buchen!

Lade dir hierfür die APP ProBuddy IOS (App-Store) oder Android-App auf dein Handy und gebe unsere Gruppen ID der Hundeschule Kelsterbach ein.

Gruppen ID: **B9K9**



Bitte stelle ein, dass die App dir Nachrichten schicken darf



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

**Liebe Kunden,
jetzt könnt ihr Eure Hunde zu den Junghundespielgruppen
anmelden. Ab sofort bucht ihr Eure Teilnahmen an unseren
Spielgruppen über ProBuddy, ein Buchungs- und
Terminmanagementsystem.**

Ihr findet die App im Appstore bei IOS oder im Google
Playstore. Ihr installiert sie.
Dann gebt ihr die GruppenID ein:

Gruppen ID: B9K9

Oder ihr geht über diesen Link direkt zu unserer
Hundeschule:

<https://app.probuddy.de/#/auth/join/B9K9>



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

Mit der Umstellung auf das neue System gibt es viele Vorteile, besonders für Euch:



ProBuddy ist auf dem Handy immer dabei.



Wenn Du kein Smartphone hast oder die App nicht installieren magst, kannst Du ProBuddy auch am Browser Deines PCs benutzen.



Künftig gibt es für jeden Termin Wartelisten. Sobald ein Termin frei wird und ihr nachrücken könnt, werdet ihr automatisch auf eurem Handy informiert.



Ihr erhaltet automatisch eine Nachricht auf Euer Handy, wenn wir neue Termine eingestellt haben und diese buchbar sind.



Kurz vor Terminbeginn erhaltet ihr eine Erinnerungsnachricht auf euer Handy.



Zukünftig habt ihr Übersicht Eurer Guthabekarten.



Kommunikation rund um den Termin finden im App-eigenen Chat statt.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

Infos zu Wartelisten und Absagefristen:

Termine können bis zu 48 Stunden vorher kostenlos abgesagt werden. Diese Absage nehmt ihr in der App ProBuddy direkt vor und tragt euch aus dem Termin aus. Durch die Absage wird die Warteliste kontaktiert.

Eine kurzfristigere Absage ist über die App ProBuddy nicht möglich. Hierfür kontaktiert bitte umgehend den Trainer, der den Termin durchführt.

Eventuell kann der einen Ersatzteilnehmer kontaktieren.

Kurzfristige Absagen (weniger als 48 Stunden) werden berechnet wenn es keinen Ersatzteilnehmer gibt/die Zeit es nicht hergibt einen Ersatzteilnehmer zu finden.





ProBuddy

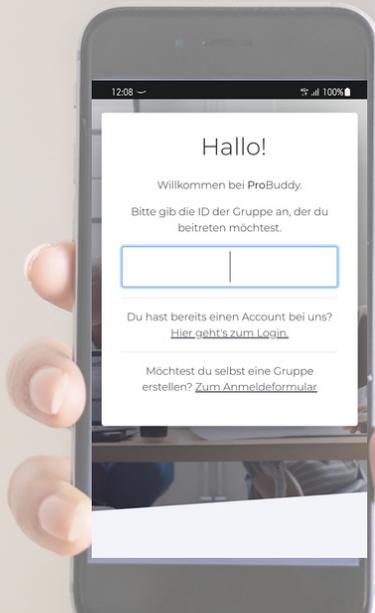
Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Nach der Installation öffnet ihr die App und es erscheint der Startbildschirm:



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

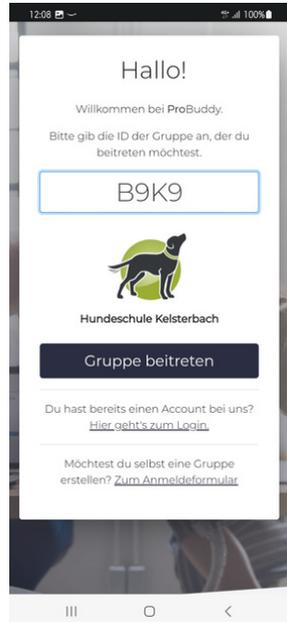
LADEN

Gruppen ID: B9K9

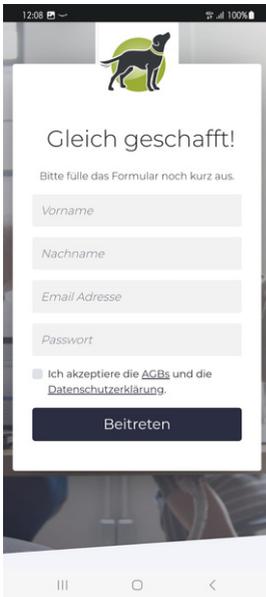
ProBuddy kurz erklärt:

Ihr gebt unsere GruppenID ein:

Gruppen ID: B9K9



und danach Eure Daten.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

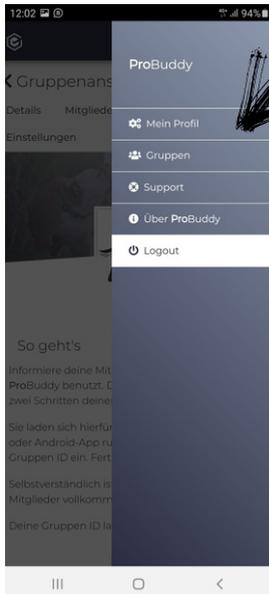
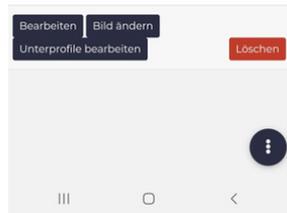
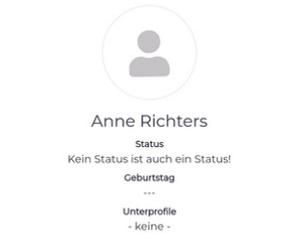
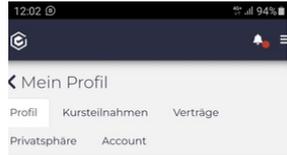
LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Profil einrichten:

hier lässt sich wie in vielen Apps einiges angeben oder auch weglassen. Entscheidet selbst was ihr angeben möchtet. Ob ihr Geburtstag oder Profilbilder hinterlegt bleibt euch überlassen.



Datenschutz:

In der Teilnehmerliste werdet ihr mit eurem hinterlegten Namen aufgeführt. Wenn ihr das nicht möchtet, so müsst ihr das aktiv ändern. Geht dazu bitte oben rechts auf der Seite auf die 3 Balken und wählt „Mein Profil“ aus.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

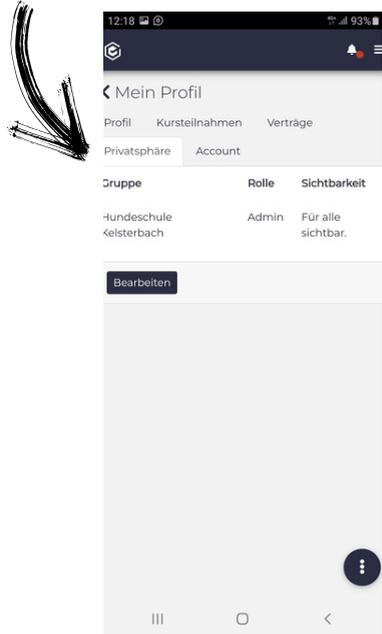
LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Hier könnt ihr dann unter dem Punkt „Privatsphäre“ eure Sichtbarkeit so ändern, dass sie nur für die Administratoren der App sichtbar ist. Alle anderen Teilnehmer können dann nicht mehr sehen, dass ihr angemeldet seid.

Entscheidet selbst ob ihr euren Namen sichtbar oder unsichtbar macht.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

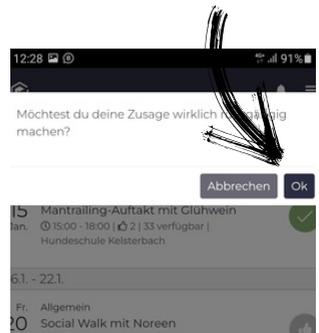
Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Auf der Startseite findet ihr alle eingestellten Veranstaltungen der Hundeschule Kelsterbach.

Durch das klicken des  bestätigt ihr eure Teilnahme.

Durch das klicken des  löscht ihr eure Teilnahme. Das müsst ihr in einem zweiten Schritt aber sicherheitshalber nochmal bestätigen.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Wenn ein Termin ausgebucht ist, dann erscheint kein  sondern ein gelber Balken.

Wenn ihr Euch jetzt anmeldet erfolgt der Hinweis, dass der Termin ausgebucht ist. Um auf die Warteliste zu gelangen müsst ihr das separat bestätigen. Euer Haken auf der Terminliste ist dann gelb, so dass ihr stets eine gute Übersicht habt.

Wir bitten darum auch die Zusagen für die Wartelisten zu pflegen: wenn ihr also an einem der zugesagten Wartelistentermine nicht mehr könnt, so löscht diesen bitte auch.

Hat der Termin einen roten Balken, ist die Zusagefrist abgelaufen und ihr könnt euch nicht mehr eintragen. Im Zweifelsfall bitte direkt mit dem Trainer Kontakt aufnehmen.





ProBuddy

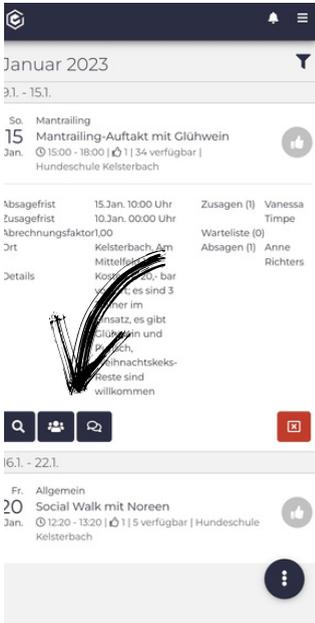
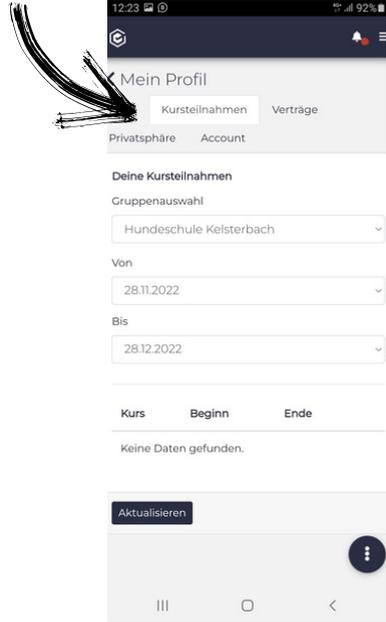
Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Im Menüpunkt "Mein Profil" könnt ihr euch unter dem Unterpunkt „Kursteilnahmen“ alle eure gebuchten Plätze anzeigen lassen.



In den einzelnen Veranstaltungen seht ihr die Voraussetzungen, den Trainer, den Trainingsort und noch 2 wichtige Buttons: "Teilnehmerliste" und "Chat".



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

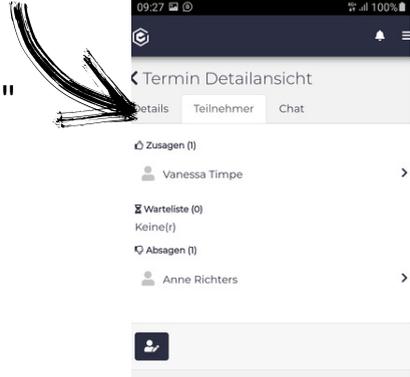
Termine professionell manag...

LADEN

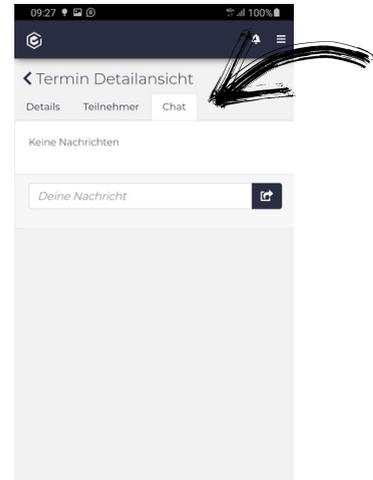
Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

Im Menüpunkt "Teilnehmerliste" könnt ihr die anderen Teilnehmer aufgelistet sehen.



Im Menüpunkt "Chat" könnt ihr einerseits selber Nachrichten hinterlassen (z.B. dass ihr gerne früh oder spät starten möchtet) aber lest dort auch die Nachrichten der Trainer zu dieser Veranstaltung, wie Treffpunkt oder eventuelle Absagen/Verzögerungen.



Deshalb: **Schaut immer vorher nochmal in den Chat!**



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

ProBuddy kurz erklärt:

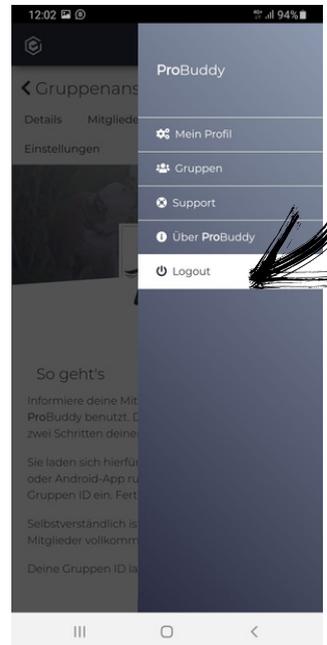


Verpasst keine Neuigkeit:
Bitte richtet die Benachrichtigungen für die App ein. Das geht bei den meisten Handys unter den "Einstellungen" >> "APPS".

Noch eine wichtige Information.
Wenn ihr oben rechts auf die 3 Balken geht, gibt es einen Punkt „Logout“.

Nach dem LogOut sendet die App keine Benachrichtigungen mehr. Ihr werdet also nicht informiert wenn es neue Termine gibt, Termine abgesagt werden oder ihr bei einem Termin nachrücken könnt.

Um das zu vermeiden verlasst und schließt die App ohne LogOut.



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund



ProBuddy

Termine professionell manag...

LADEN

Gruppen ID: B9K9

Solltet ihr Fragen oder Probleme haben,
dann stellt sie beim nächsten Termin
oder meldet Euch bei Anne im Büro:
Tel.: 06107 6801030
Mobil: 0176 83308517
anne@hundeschule-kelsterbach.de



HUNDESCHULE KELSTERBACH
Zentrum für Mensch und Hund